



TRADEFINITY bietet technischen Service und Beratung auf höchstem Niveau!

## TECHNISCHER SERVICE

### TRADEFINITY Technischer Service

TRADEFINITY bietet Ihnen flexible Optionen, die Ihren persönlichen oder variablen Geschäftsanforderungen gerecht werden. Wir bieten Ihnen eine Komplettlösung, mit der Sie kosteneffizient Ihre Ziele erreichen und von höheren Servicelevels und höherer Produktivität und Zufriedenheit der Endanwender profitieren.

### DEKRA zertifizierte Professionelle Datenlöschung Service

Die TRADEFINITY GmbH verfügt über eine langjährige Erfahrung im Datenlöschungsbereich. Nun bietet sie auch die Möglichkeit mit einem DEKRA Datenschutz- und Datensicherheitszertifizierten Datenlöschungsverfahren, alle Daten Ihrer PCs, Notebooks, Server, Storage Arrays oder von Ihren externen Datenträgern je nach Sicherheitsanforderung, zu löschen. Mit dem eingesetzten Verfahren können sensible und sicherheitsrelevante Daten, nach dem heutigen Stand, unwiederbringlich gelöscht werden. Dabei kommt die zertifizierte Blancco Software im TRADEFINITY Service Center zum Einsatz. Diese erfüllt die Standards des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), BSI Grundschutz (BSI-GS) und BSI Grundschutz Erweitert (BSI-GSE) Katalog.

### Professionelle Datenrettung

Unsere Datenrettungsservices sind die schnellste und effektivste Methode zur Wiederherstellung bei unerwarteten Datenverlusten. Egal ob Festplatte, Server Raid oder gelöschte Fotos. Unsere Experten analysieren den Schaden der Datenträger und stellen Ihre Daten wieder her. Unternehmen jeder Größe sowie Privat-Kunden verlassen sich bei der Rettung ihrer Daten auf Kroll Ontrack. Im Falle einer Notfall Datenrettung arbeiten wir rund um die Uhr an Ihren Daten und der Wiederherstellung.

**Unser Service richtet sich immer nach den individuellen Anforderungen unserer Kunden. Flexibel, nachvollziehbar und stets von höchster Qualität.**



TRADEFINITY GmbH  
Service Center Nord  
Waldhofstrasse 1-5  
25474 Ellerbek  
Deutschland

+49 (0)4101-78081 0  
info@tradefinity.de

TRADEFINITY GmbH  
Technologiezentrum  
Heinrich-Hertz Str. 6  
64560 Riedstadt  
Deutschland

+49 (0)6158-74097 0  
info@tradefinity.de

TRADE & BROKERAGE  
FINANCE & LEASE  
REMARKETING  
TECHNISCHER SERVICE  
DATENLÖSCHUNG  
DATENRETTUNG  
TRANSPORT & LOGISTIK  
ENTSORGUNG



## TECHNISCHER SERVICE

### Technischer Services

Mit unseren Technischer Service bieten wir Ihnen ein umfassendes Leistungspaket: Ausführliche Tests bei der Eingangskontrolle, Klassifizierung der Produkte, Feststellen der jeweiligen Konfiguration sowie Löschen von Datenmaterial bei Bedarf. Wir auditieren und konfigurieren Server und Systeme ganz nach Ihren individuellen Anforderungen. Aufrüstungen und Erweiterungen werden in unserem Service Center oder in Ihrem Rechenzentrum, mit neuen oder gebrauchten Systemen, durchgeführt. Selbstverständlich werden alle Geräte gereinigt, repariert, überarbeitet und auf ihre Funktionalität geprüft. Falls erforderlich, wird die Hardware aufgerüstet.

### Transport & Logistik

Komfortables Handling für den Kunden zu jeder Zeit - Danach richten wir unsere Dienstleistungen aus und sorgen für eine unkomplizierte und effiziente Abwicklung. Die TRADEFINITY GmbH bietet Ihnen die Abholung und Rücknahme von IT-Produkten, desweiteren bieten wir Ihnen die Möglichkeit die gewünschten Assets vor Ort, durch geschultes Fachpersonal abbauen und verpacken zu lassen. Auf Wunsch können wir Ihnen hierbei das benötigte Verpackungsmaterial zur Verfügung stellen. TRADEFINITY übernimmt für Sie die gesamte Logistik - von der Abholung der Geräte über die Qualitätssicherung bis hin zum Verkauf!

### Entsorgung

Wir bieten Ihnen an, defekte oder nicht wiederverwertbare IT, nach den EU-Umweltrichtlinien für Sie zu entsorgen. Auf Wunsch übernehmen wir auch den Datenlöschung, Abbau und Transport Ihrer Geräte. Unser Ziel ist es, den Elektroschrott in erster Linie wieder zu verwerten, wenn möglich aufzubereiten und zurück zu gewinnen sowie die Risiken und Auswirkungen auf die Umwelt, die mit der Beseitigung des überschüssigen Elektroschrotts verbunden sind, so gering wie möglich zu halten. Dafür arbeitet TRADEFINITY mit einem zertifizierten Rohstoffverwerter (nach ISO 2001, ISO 14001 und EfbV §52/Krw-AbfG) zusammen.

### Garantieverlängerung

Die TRADEFINITY **SELECTGARANTIE** und die **SELECTGARANTIE+** sind Dienstleistungsprodukte der TRADEFINITY GmbH, die den Garantiezeitraum für ein bei uns gekauftes Produkt 1 oder 2 Jahre verlängern. Der Abhol- & Rückliefer-Service einer "Pick-up & Return" Garantie bietet den Komfort, dass das defekte Produkt lediglich zur Reparatur angemeldet werden muss (RMA). Anschließend wird das Produkt durch einen Logistik Partner (Kurierdienst oder Spedition) abgeholt, repariert/ersetzt und an den Einsatzort zurückgeliefert. Im Service enthalten sind der Abhol- & Rückliefer-Service, die Reparatur, die notwendigen Ersatzteile und die Arbeitszeit des Technikers. Reparaturen werden bei der TRADEFINITY GmbH sofort vorgenommen, in der Regel am Tag des Eintreffens des angemeldeten Produktes. Üblicherweise beträgt die Reparaturdauer 3 bis 5 Tage. Die TRADEFINITY Dienstleistungen **SELECTGARANTIE** und **SELECTGARANTIE+** gelten nur in Verbindung mit erworbenen Gebrauchtprodukten der TRADEFINITY GmbH.

*Möchten Sie mehr über unsere Lösungen und Produkte erfahren? Schicken Sie uns eine eMail oder rufen Sie uns an, wir stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Persönliche Ansprechpartner in allen Bereichen helfen Ihnen gerne weiter - Kontaktieren Sie uns noch heute!*



TRADEFINITY GmbH  
Service Center Nord  
Waldhofstrasse 1-5  
25474 Ellerbek  
Deutschland

+49 (0)4101-78081 0  
info@tradefinity.de

TRADEFINITY GmbH  
Technologiezentrum  
Heinrich-Hertz Str. 6  
64560 Riedstadt  
Deutschland

+49 (0)6158-74097 0  
info@tradefinity.de

TRADE & BROKERAGE  
FINANCE & LEASE  
REMARKETING  
TECHNISCHER SERVICE  
DATENLÖSCHUNG  
DATENRETTUNG  
TRANSPORT & LOGISTIK  
ENTSORGUNG