



Ontrack® Data Recovery

Kroll Ontrack Datenrettungs-Services auf einen Blick

Mit den Datenrettungs-Services bietet Kroll Ontrack branchenführende Lösungen zur Wiederherstellung von Daten auf allen Arten von Speichergeräten. Mit verschiedenen proprietären Wiederherstellungstools sowie dem größten und erfahrensten Datenrettungsteam der Welt kann Kroll Ontrack auch komplexeste Datenverluste beheben.

Die Datenrettungs-Services beinhalten:

- » Kostenlose Beratung und Kundendienst rund um die Uhr
- » Wiederherstellung bei praktisch allen Systemen (inklusive Servern, RAID-Systemen, Virtuellen Infrastrukturen)
- » Remote-Services (RDR), Datenrettung in Reinraum & Labor, On-Site-Services
- » Komplette Auflistung aller wiederherstellbaren Dateien, bevor Sie die Datenrettung beauftragen
- » Niederlassungen in über 20 Ländern weltweit

Das sollten Sie tun, wenn Sie einen Datenverlust vermuten:

- » Schalten Sie den Computer umgehend aus – ein weiterer Betrieb kann Daten unwiederbringlich beschädigen.
- » Verwenden Sie keine offensichtlich beschädigten Geräte.
- » Schütteln, zerlegen oder reinigen Sie keine beschädigten Festplatten oder Server.
- » Trocknen Sie keine Laufwerke oder anderen Geräte, die Wasserschäden aufweisen.
- » Wenn ein Computer durch Feuer beschädigt wurde, versuchen Sie nicht, die Festplatte zu entfernen – schicken Sie den ganzen Computer zur Wiederherstellung ein.
- » Stellen Sie Sicherungskopien auf einem anderen Laufwerk wieder her – nehmen Sie die Wiederherstellung nicht auf dem Laufwerk vor, bei dem es zum Datenverlust gekommen ist.
- » Testen Sie bei RAID-Problemen die Sicherungskopie, indem Sie sie an einem anderen Ort wiederherstellen, oder erzeugen Sie vor der Wiederherstellung ein Abbild aller RAID-Laufwerke.
- » **Rufen Sie unsere kostenlose Hotline an: 0800 10 12 13 14**

Optionen der Datenrettungs-Services

Remote-Services (RDR)

Die RDR oder Remote Data Recovery ist eine Datenrettung, die aus der Ferne über eine Internetverbindung vorgenommen wird. Bei diesem Service wird eine Wiederherstellung in Laborqualität direkt auf Ihrem Server, Laptop oder Desktop ausgeführt, wobei die Daten deutlich schneller wieder online sind als bei der Wiederherstellung mithilfe einer Sicherungskopie. Remote-Services sind möglich, solange die Hardware normal funktioniert.

Services in Labor und Reinraum

Die Datenrettung wird in einem sicheren Reinraum und Labor durchgeführt, wo sich Festplatten und andere Geräte ohne das Risiko einer Kontamination öffnen lassen. Labor-Services werden für alle Situationen angeboten, in denen die Hardware physisch beschädigt oder ausgefallen ist.

Vor-Ort-Services

Die Datenwiederherstellung wird von den Ontrack-Datenrettungsexperten vor Ort ausgeführt, wenn der Datenverlust besonders schwerwiegend oder komplex ist.

Maßgeschneiderte Lösungen

Datenwiederherstellung für Ihre proprietären und/oder hochkomplexen Systeme. Unser F&E-Team arbeitet mit Ihren Entwicklern oder IT-Mitarbeitern zusammen, um individuelle Wiederherstellungstools für die Extrahierung Ihrer verlorenen Daten zu entwickeln.



Mehr Informationen im Internet oder
über unsere kostenlose Hotline:

0800 10 12 13 14 | www.krollontrack.de